

# Fact Sheet - halloHelga

halloHelga ist ein KI-gestützter Telefonservice für Seniorinnen und Senioren. Der Dienst führt regelmäßige, empathische Telefongespräche und fördert soziale Interaktion im Alltag. Ziel ist es, Einsamkeit im Alter zu reduzieren und Angehörige im Alltag zu entlasten.

Die Idee zu halloHelga entstand aus der Beobachtung, dass viele ältere Menschen trotz Familie und Pflegeangeboten unter sozialer Isolation leiden. Gleichzeitig fehlen Angehörigen im Alltag oft Zeit und Möglichkeiten für regelmäßige Gespräche. Mit halloHelga möchte die CareVoice GmbH moderne KI-Technologie nutzen, um niedrigschwellige soziale Unterstützung zugänglich zu machen.

Einsamkeit im Alter zählt zu den größten gesellschaftlichen Herausforderungen der kommenden Jahre. Millionen ältere Menschen leben allein und haben nur selten soziale Kontakte<sup>1</sup>. Studien zeigen, dass soziale Isolation erhebliche Auswirkungen auf Lebensqualität und psychisches Wohlbefinden haben kann. Die Forschung vergleicht die gesundheitlichen Folgen chronischer Einsamkeit mit den Auswirkungen des Konsums von 15 Zigaretten pro Tag<sup>2</sup>. Gleichzeitig steigt der Druck auf Angehörige und Pflegeeinrichtungen kontinuierlich.

halloHelga bietet hierfür eine neue Form digitaler Telefonbegleitung. Die KI-gestützte Gesprächspartnerin führt individuelle Gespräche, passt sich an Interessen und Gewohnheiten an und kann perspektivisch Angehörige über fehlgeschlagene Anrufe informieren. Der Dienst versteht sich ausdrücklich nicht als Ersatz menschlicher Betreuung oder medizinischer Versorgung, sondern als ergänzende soziale Unterstützung.

Die Zielgruppe von halloHelga sind:

- Seniorinnen und Senioren mit regelmäßigem Gesprächsbedarf
- Angehörige, die sich Entlastung im Alltag wünschen
- Pflegeeinrichtungen, die vom Fachkräftemangel betroffen sind

Die CareVoice GmbH wurde im Oktober 2025 in Leipzig gegründet. Das Gründerteam verbindet Kompetenzen aus den Bereichen KI-Technologie, Strategie, Produktentwicklung und Kommunikation. Gemeinsam verfolgt das Team das Ziel, Technologie verantwortungsvoll für gesellschaftlichen Mehrwert einzusetzen und den Nutzen von KI auch Seniorinnen und Senioren zugänglich zu machen.

## Kontakt:

Colin Graham (Gründer & Geschäftsführer)

+49 17624693418

[c.grahm@care-voice.de](mailto:c.grahm@care-voice.de)

[www.hallo-helga.com](http://www.hallo-helga.com)

---

<sup>1</sup> Robert Koch-Institut (20.09.2023). Verbreitung von Einsamkeit bei älteren Erwachsenen in Deutschland. [Link](#)

<sup>2</sup> Deutschlandfunk (08.09.2024). Einsamkeit so schädlich wie 15 Zigaretten pro Tag. [Link](#)